

Acuerdo con la misión de la compañía,

***ser un aliado estratégico para nuestros clientes.***

***Construir alianzas con nuestros clientes, aportando productos, servicios y soluciones integrales para mejorar la eficiencia del mantenimiento y/o las operaciones industriales,***

la visión,

***ser la empresa líder en la gestión integral para los productos de MRO, y suministro industrial, con presencia a nivel nacional e internacional, contribuyendo al desarrollo de nuestros clientes y empleados,***

y los valores de la compañía,

***Compromiso, Profesionalidad, Fiabilidad, Especialización, Flexibilidad e Innovación,***

la Dirección de **SERVITEC** define en la política de gestión sus compromisos de calidad.

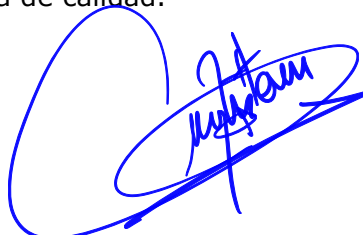
La Política de Gestión de Servitec se fundamenta en los siguientes aspectos:

- Compromiso de la Mejora Continua en todos los procesos.
- Búsqueda constante de la excelencia del Servicio prestado al cliente.
- Implicación de todas las personas que forman parte de la compañía con una actitud proactiva, trabajando en equipo y orientados al buen funcionamiento del sistema de gestión de la calidad.
- Compromiso de cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, así como de los requisitos legales y reglamentarios.
- Desarrollo constante de nuevos servicios para mejorar la eficiencia en la gestión de los productos y buscando la optimización de costes para nuestros clientes.
- Establecer acuerdos a medio y largo plazo de colaboración con nuestros proveedores, que nos permitan alinear sus recursos a las necesidades de nuestro cliente y/o al mercado industrial, siempre buscando nuevas oportunidades para nuestros clientes.

La **Dirección** de **SERVITEC**, como máximo impulsor de esta política, se compromete a promover su cumplimiento y a revisarla con el objetivo de garantizar su continua adecuación.

Se definen objetivos acordes con la política de calidad.

Granollers, a 15 de junio de 2020



**V.4**