

Acuerdo con la misión de la compañía,

ser un aliado estratégico para nuestros clientes.

Construir alianzas con nuestros clientes, aportando productos, servicios y soluciones integrales para mejorar la eficiencia del mantenimiento y las operaciones industriales,

la visión,

ser la empresa líder en la gestión integral del MRO, con presencia a nivel nacional e internacional, contribuyendo al desarrollo de nuestros clientes y empleados,

y los valores de la compañía,

Compromiso, Profesionalidad, Fiabilidad, Especialización, Flexibilidad e Innovación,

la Dirección de **SERVITEC** define en la política de gestión sus compromisos de calidad.

La Política de Gestión de Servitec se fundamenta en los siguientes aspectos:

- Compromiso de la Mejora Continua en todos los procesos.
- Búsqueda constante de la excelencia del Servicio prestado al cliente.
- Implicación de todas las personas que forman parte de la compañía con una actitud proactiva, trabajando en equipo y orientados al buen funcionamiento del sistema de gestión de la calidad.
- Compromiso de cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, así como de los requisitos legales y reglamentarios.
- Establecer acuerdos a medio y largo plazo de colaboración con nuestros proveedores, que nos permitan alinear sus recursos a las necesidades de nuestro cliente y/o al mercado industrial, siempre buscando nuevas oportunidades de productos o tecnológicos para nuestros clientes y analizando los riesgos que puedan perjudicar los intereses de nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos requeridos por nuestros clientes.

La **Dirección** de **SERVITEC**, como máximo impulsor de esta política, se compromete a promover su cumplimiento y a revisarla con el objetivo de garantizar su continua adecuación.

Se definen objetivos acordes con la política de calidad.

Granollers, 2 febrero de 2018

